



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC



**Jeudi d'Onco-Occitanie : une expérience validée
de sensibilisation des professionnels aux SOS**

Nathalie Brousse – DSRC Onco-Occitanie

Rappel sur les jeudis d'Onco-Occitanie

- **Webinaires**

- Disponibles en direct et en rediffusion

- **Rythme**

- Tous les deux mois environ
- Jour et horaire fixe : le jeudi de 13h à 14h

- **4 saisons 2021-2024**

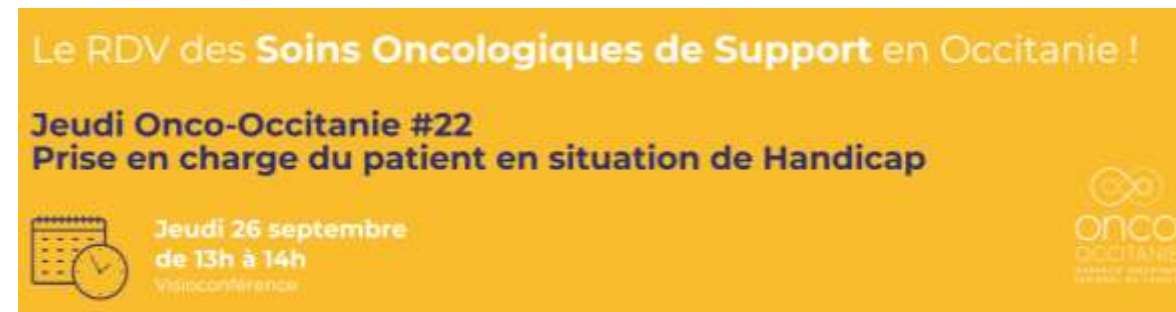
- 22 épisodes réalisés à ce jour

- **Inscription**

- Gratuite et obligatoire

- **Cible**

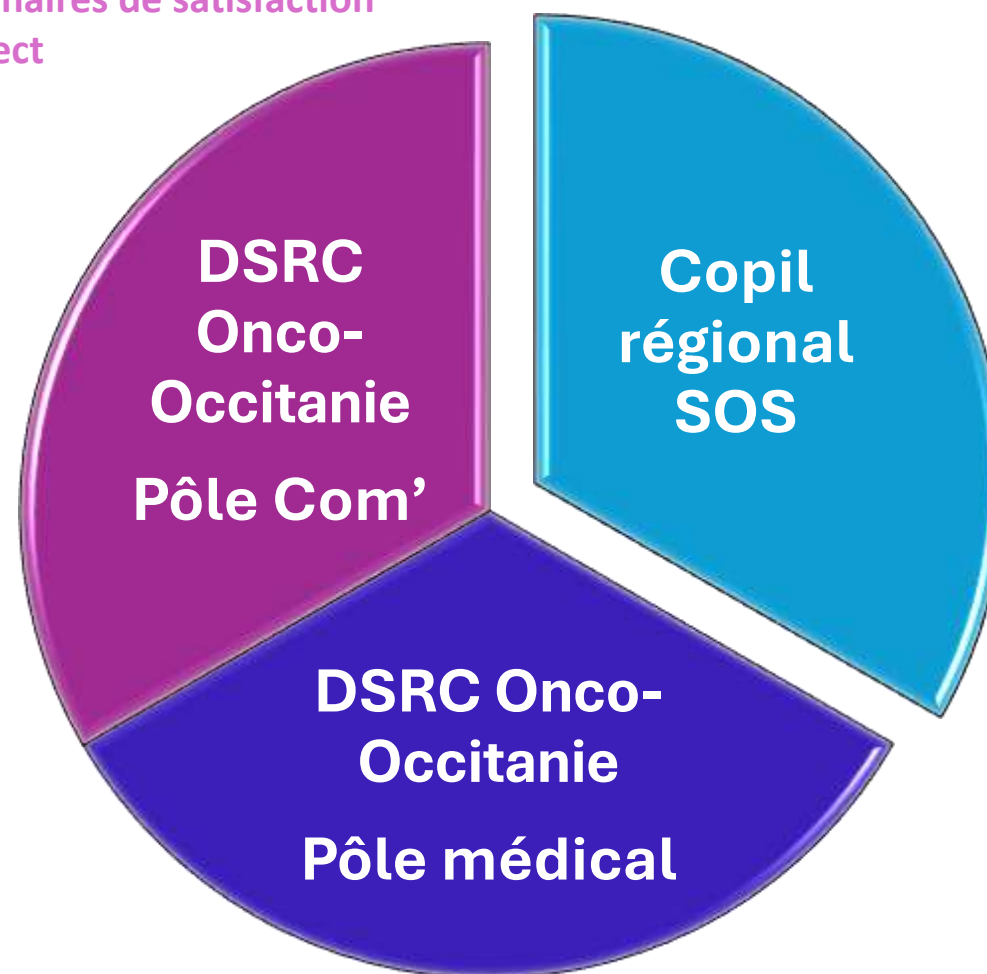
- Tout professionnel intéressé par les SOS ville/hôpital



Organisation opérationnelle schématique

- Développe la communication externe non ciblée (site internet, post LinkedIn, LI)
- Gère les inscriptions, les invitations et les questionnaires de satisfaction
- Assure la partie technique du webinaire et son direct
- Publie la version enregistrée et les présentations

Le COPIL régional SOS Choisit les sujets et détermine le calendrier annuel, en accord avec le pôle médical d'Onco-Occitanie



- Communique de manière ciblée (mails)
- Mobilise et accompagne les intervenants
- Coanime le webinaire avec les intervenants
- Assure le suivi quanti et quali des webinaraires

Thématiques traitées, rapport participants/inscrits

2021		2022		2023		2024	
Sujets	Participants	Sujets	Participants	Sujets	Participants	Sujets	Participants
Douleurs	60 / 85 70%	Thrombose et cancer	24 / 52 46%	Fertilité	26 / 87 40%	Tox cutanées et unguéales	60 / 83 72%
Cancer et réhabilitation	29 / 77 38%	APS	45 / 116 38%	INM et douleurs	66 / 145 45%	Cancer et travail	43 / 59 72%
SOS chez les AJA	12 / 37 (32%)	Sexualité	14 / 51 27%	Soutien psychologique	35 / 64 55%	Risques et limites des pratiques du jeûne	69 / 106 65%
Nutrition	67 / 146 45%	Soutien social	44 / 123 35%	Socio-esthétique et soins médico-esthétiques	29 / 39 74%	PEC Patient en situation de handicap	
Soutien psy des patients	59 / 151 39%	Dispositif PSG	49 / 128 38%	Addictions	45 / 78 57%	PEC des chemobrain	
		Soins palliatifs	49 / 137 36%	Odontologie	20/43 46%	Patients partenaires	
				ETP	45/91 49%		

Pourquoi évaluer à distance les webinaires des jeudis d'Onco-Occitanie ?



- **Objectif général**

- Apprécier le format des jeudis d'Onco-Occitanie après 4 ans de développement pour se projeter en 2025 (et au-delà ?)

- **Objectifs stratégiques**

- Disposer de différentes données permettant de statuer sur le format
- Identifier des freins et des leviers tant sur le processus que sur la participation en elle-même, afin de l'améliorer

Evaluation à distance : méthode

- **Identification**

- Des profils
 - Participants aux directs
 - Inscrits qui ne participent pas aux directs
- Période
- Outil de recueil

- **Elaboration de deux questionnaires en deux parties**

- **Eléments communs**

- Communication du DSRC autour de l'évènement
 - Motivations lors de l'inscription
 - Avis sur l'adéquation entre les attentes et le contenu proposé par les JO2
 - Accès à la rediffusion
 - Nouveaux sujets, nouveaux intervenants

- **Eléments distincts**

- Motifs de la non-participation aux directs

Evaluation à distance : méthode et résultats

- **Cible : inscrits de l'année 2023**

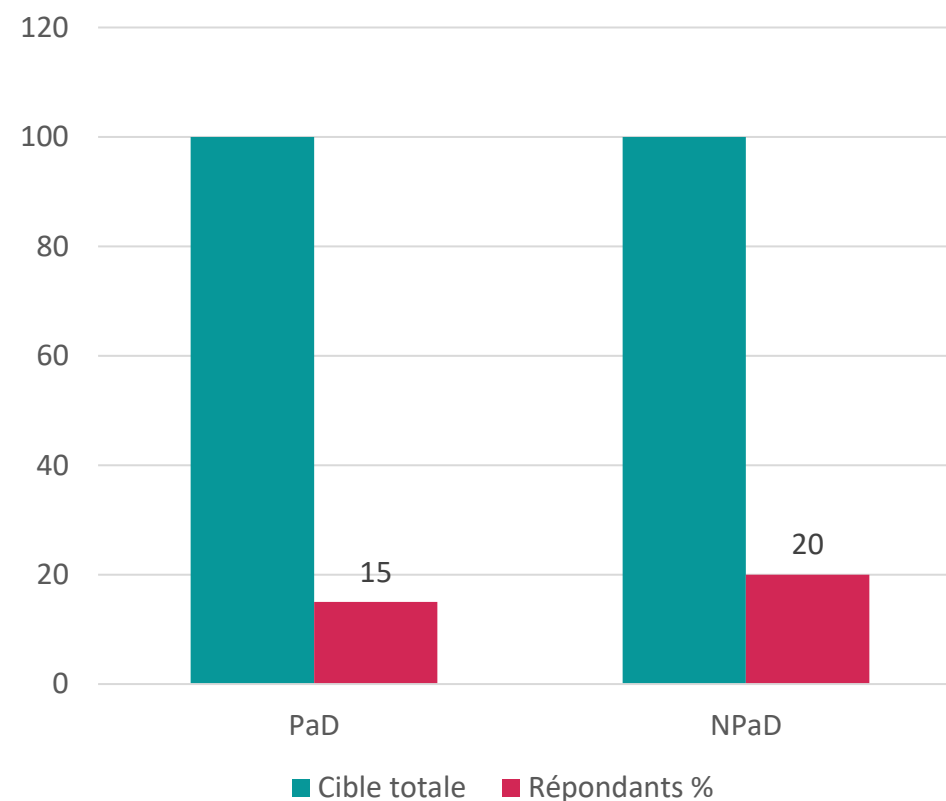
- Participants aux Directs : **176** → PaD
- Non Participants aux Directs : **202** → NPaD

- **Communication et fenêtre de recueil**

- Mails ciblés
- **1 mois** – du 20 mars au 16 avril 2024 + relance

- **Bilan des questionnaires complétés**

- PaD : 28 questionnaires
- NPaD : 41 questionnaires



- Comment ont-ils connu les JO2 ?

Participants aux directs

- **Mail dédié (39%)**
- **Lettre d'information (29%)**
- **Page évènement du site (11%)**
- Collègue (11%)
- Post LinkedIn (4%)
- Supérieur hiérarchique (4%)
- Autre (18%) URPS, 3C rencontre partenariale, membre COPIL SOS

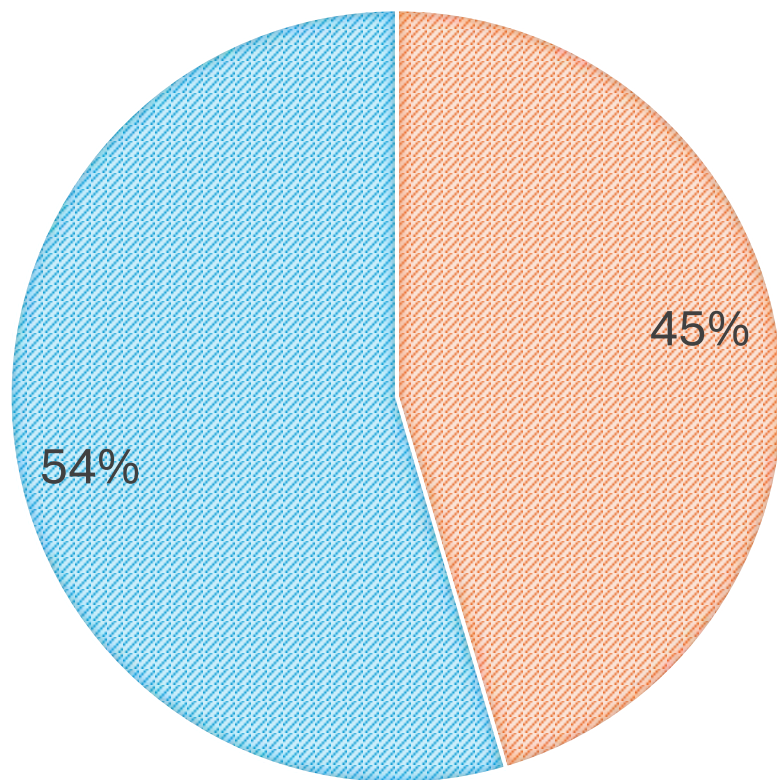
Autres informations notables sur la communication

- 50% transmettent leur lien de connexion à un ou plusieurs collègues
 - Sous-estimation du nombre réel de participants
- 64% déclarent avoir reçu le lien de la rediffusion dans les jours qui suivent
- 30% d'entre eux ne se rappellent pas avoir reçu le lien pour le replay

A combien de directs ont-ils participé ?

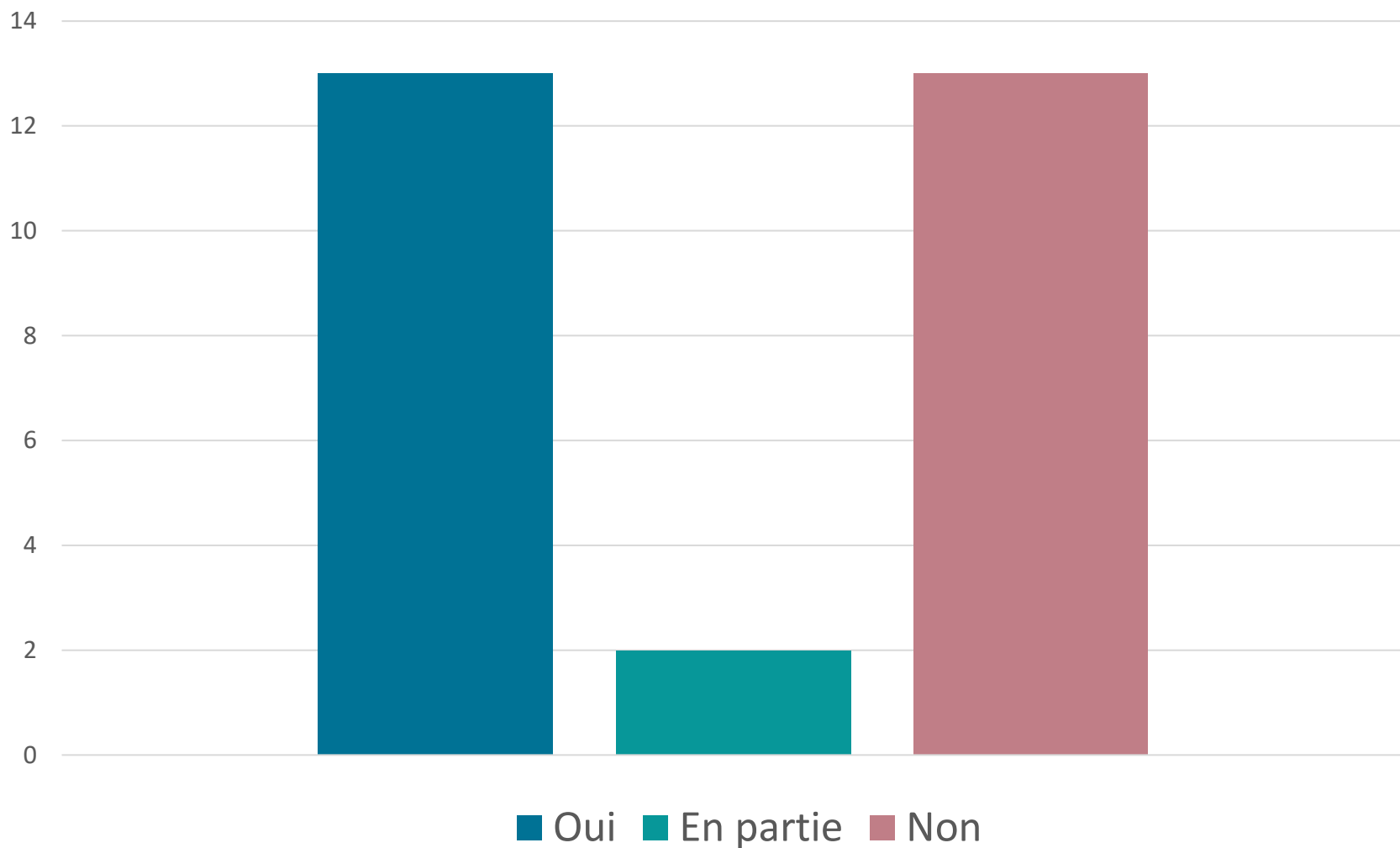
NOMBRE DE WEBINAIRES VUS EN DIRECT

■ 1 webinaire ■ Plusieurs webinaires

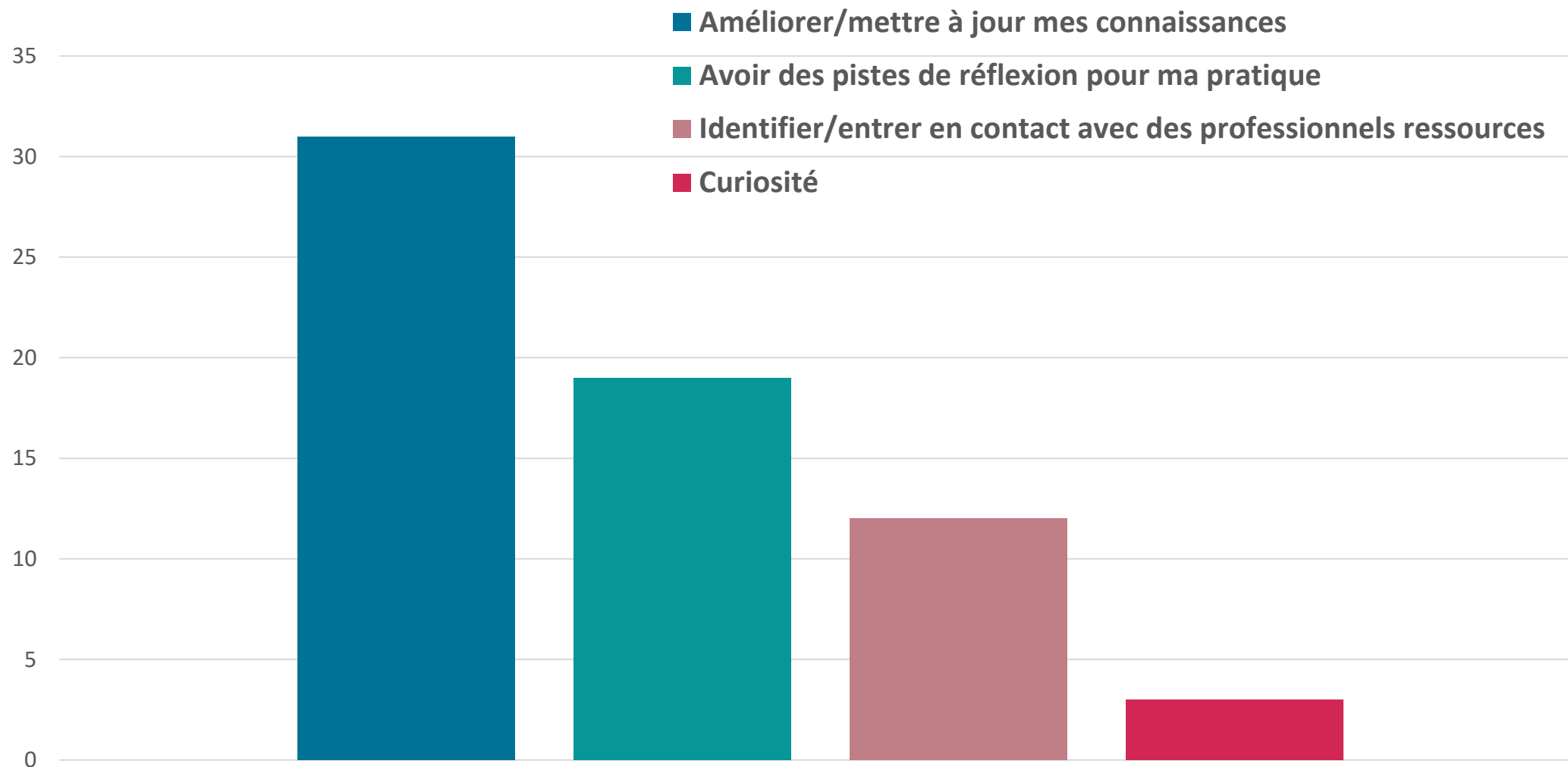


- 2 et 3 webinaires 60%

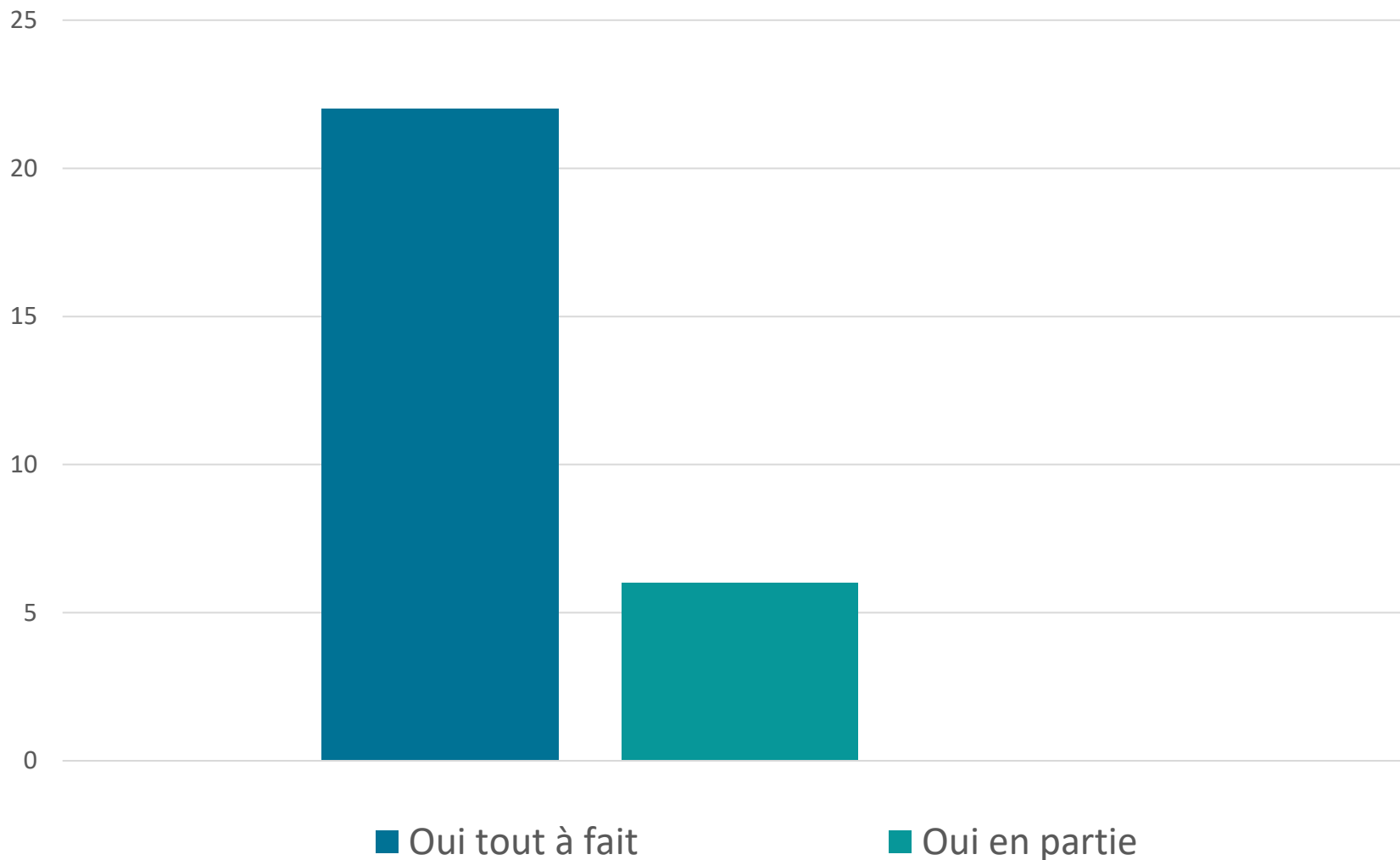
Accès à la rediffusion



Attentes lors de l'inscription (plusieurs réponses possibles)



Adéquation entre attentes et réponses apportées par les webinaires



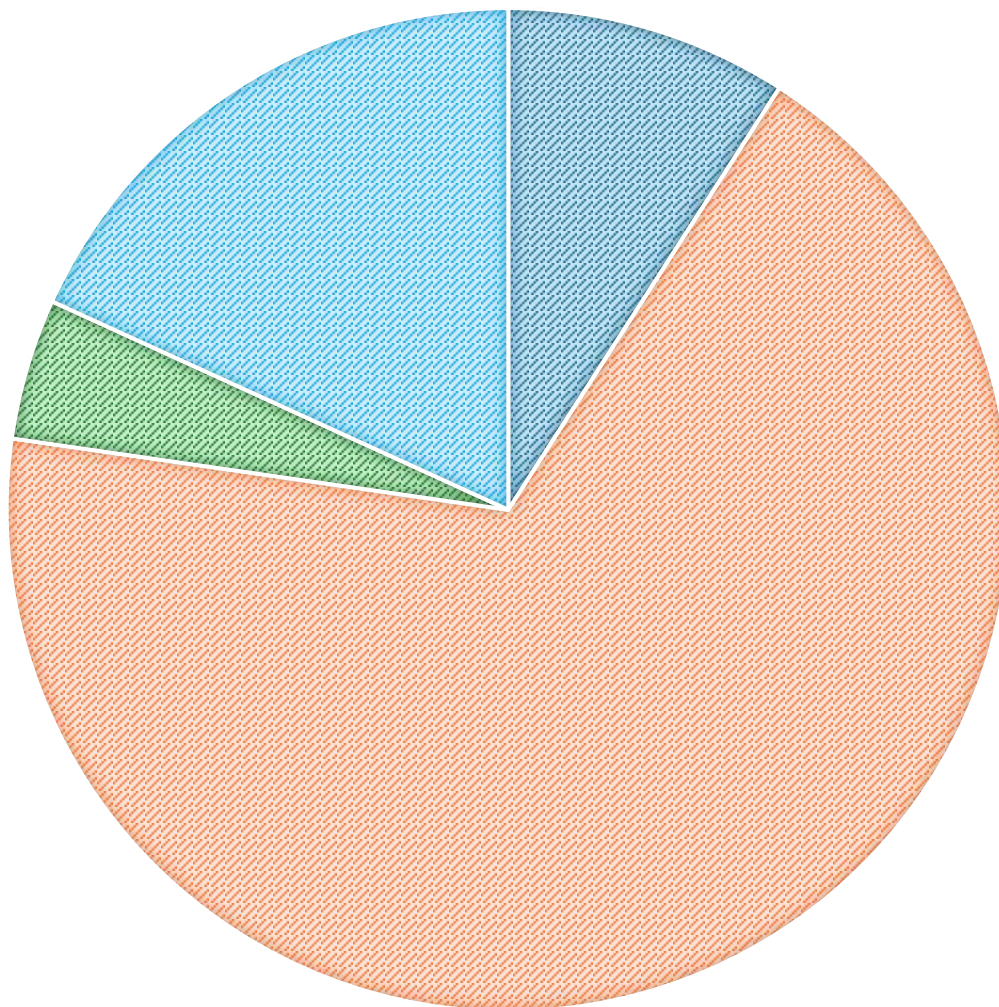
- Comment ont-ils connu les JO2 ?

Non
participants
aux directs

- Mail dédié (39%)
- Page évènement du site (20%)
- Lettre d'information (20%)
- Collègue (10%)
- Post LinkedIn (7%)
- Supérieur hiérarchique (5%)

Arguments invoqués pour expliquer l'absence aux directs

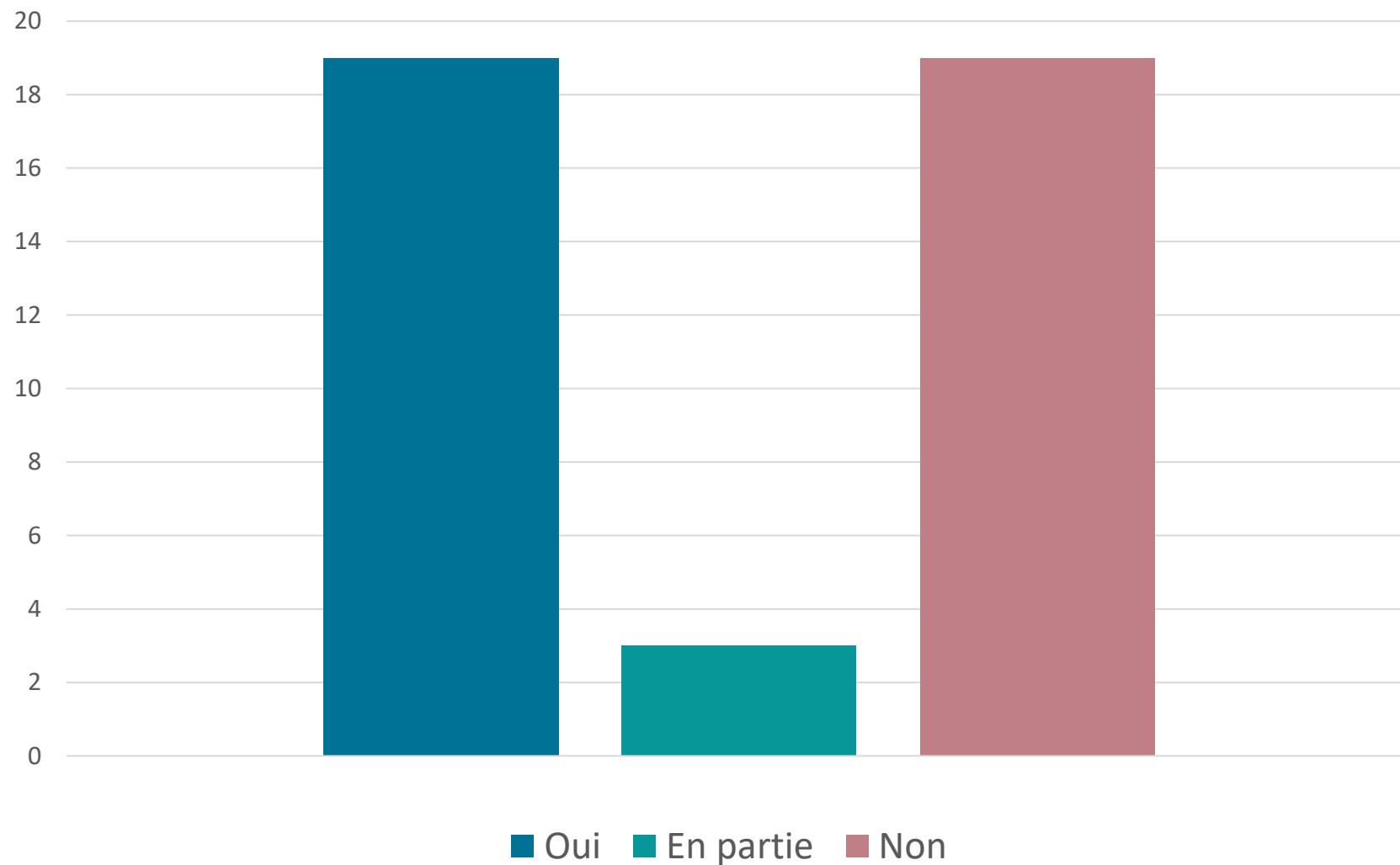
■ Non réception du lien de connexion ■ Indisponibilité temporaire ■ Oubli ■ Autre



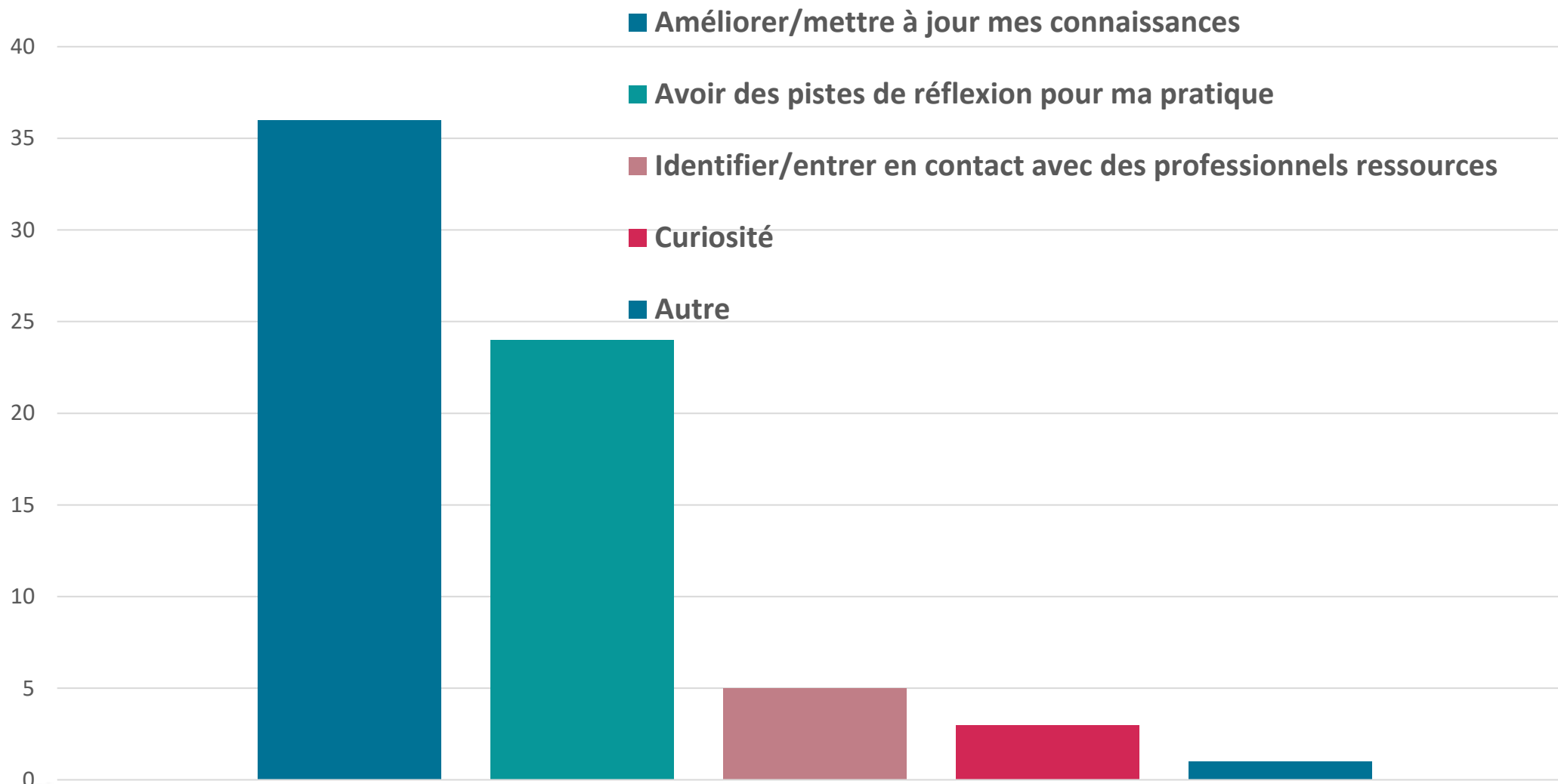
Autre

- Difficilement disponible à cet horaire (consultations) mais je préfère m'inscrire
- Décalage horaire
- Bug avec le lien envoyé
- Difficultés informatiques
- Double inscription par deux professionnels étant dans la même salle
- Partage de connexion à plusieurs collègues

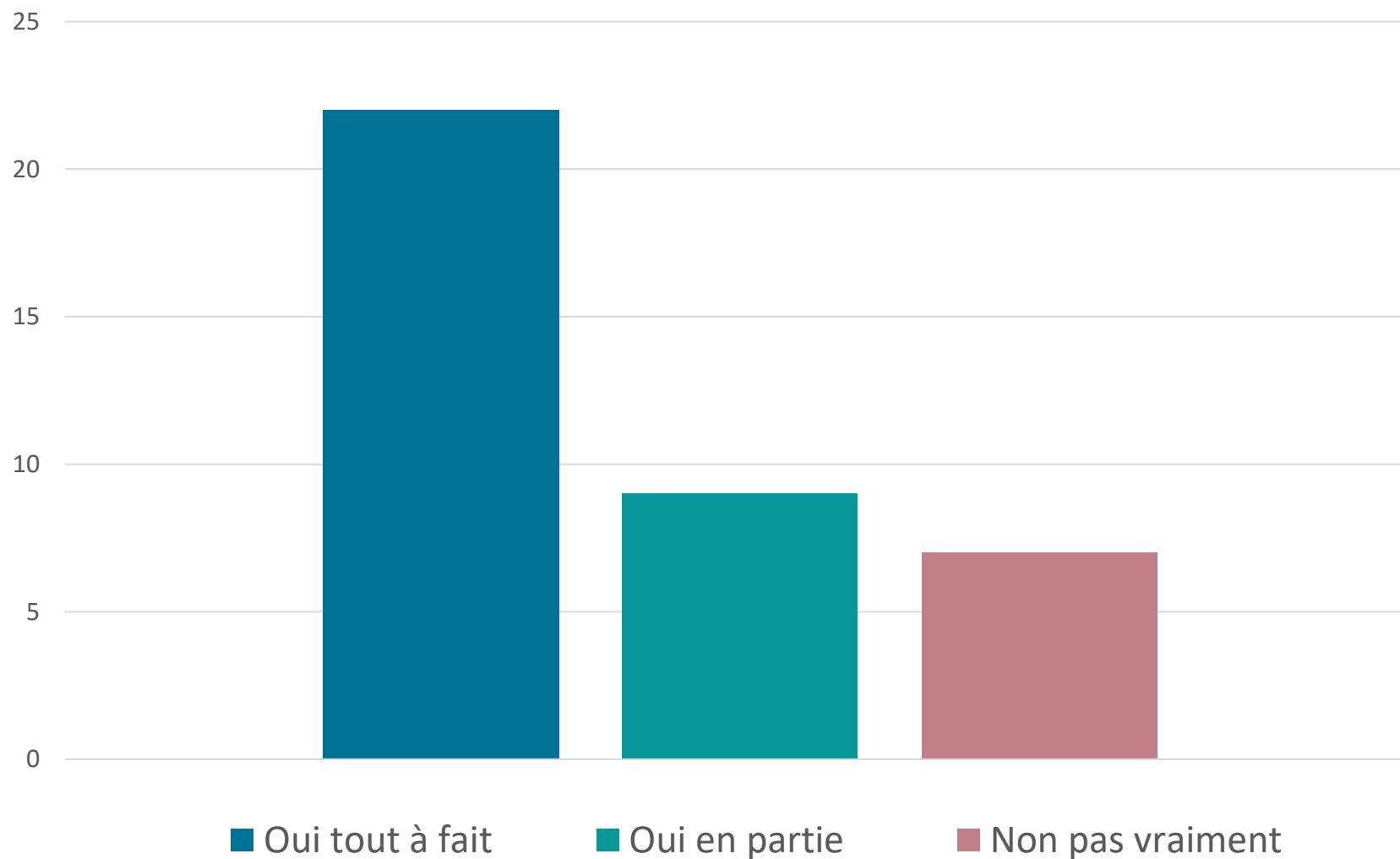
Accès à la rediffusion



Attentes lors de l'inscription (plusieurs réponses possibles)



Adéquation entre attentes et réponses apportées par les webinaires



Quelques verbatims...

- Diversité des sujets, des intervenants et durée

- Orateurs de qualité, format respecté et bien articulé, thèmes variés

- Format tout à fait adapté à nos emplois du temps chargés. Les sujets sont toujours d'actualité et traités qualitativement

- Je souhaitais acquérir de nouvelles connaissances et le webinaire a tout à fait répondu

- Merci de continuer ces webinaires, précieux pour nous permettre de nous détacher de la pratique quotidienne et nous aider à penser le soin

- Réponses à mes questions pour des mises en pratique et augmenter nos pistes de réflexions

- 4 intervenants potentiels (un seul identifié)

- Vivier de sujets

- *Gestion des toxicités à l'immunothérapie*
- *Immunothérapie et cancers bronchiques*
- *Place des traitements systémiques en situation palliative*
- *Comment préserver ou améliorer la qualité de vie du malade*
- *Place des groupes de parole dans les lieux de soin versus à l'extérieur du centre de soin*
- *Soutien aux proches (conjoint, enfants)*
- *Cancer et patients sans assurance maladie*
- *La recherche clinique expliquée*
- *Place des médecines complémentaires*
- *L'accompagnement des aidants*
- *L'éthique au quotidien dans les soins et les réflexions pluridisciplinaires*
- *Les questions de prises de décisions, côté patient et professionnels*
- *Prise en charge nutritionnelle quand un patient sous chimio n'arrive pas à manger*
- *Patients et patients partenaires*

Que retenir en synthèse de cette évaluation à distance ?

Points forts

Objectifs atteints

Assiduité des participants (plus de la moitié assistent à au moins 2 webinaires dans l'année)
Adéquation entre les attentes à l'inscription et les réponses apportées par les webinaires
Verbatims en faveur de l'utilité et la pertinence du format

- ✓ **Reconnaissance du travail effectué par le DSRC et le COPIL SOS**
- ✓ **Efficacité de la communication du DSRC ciblée et non ciblée**
 - Taux de réponse au questionnaire très satisfaisant (15 et 20% des personnes sollicitées)
- ✓ **Sujets SOS inépuisables**
- ✓ **Possibilité d'utiliser le format pour traiter des sujets hors SOS**

Points à améliorer

Nombre de répondants (relatif)
Communication envers les inscrits qui ne participent pas aux directs
Perception quant à la réponse aux attentes des non-participants aux directs



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC

Merci de votre attention

brousse@onco-occitanie.fr

Retrouvez toutes les actualités du réseau sur
www.onco-occitanie.fr



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC

Merci de votre attention

Retrouvez toutes les actualités du réseau sur
www.onco-occitanie.fr