



**3 & 4 octobre 2024**

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,  
54000 Nancy



# 14<sup>E</sup> CNRC

## Utilisation régionale de l'outil numérique dans la coordination du parcours de soins en cancérologie pédiatrique

Me Hélène CORNU Rouen

Me DUJARIER Béatrice Caen

# Pédiatrie Onco Normandie (PON)



## LE DISPOSITIF PON

2 puéricultrices coordinatrices

2 médecins coordonnateurs

159 enfants pris en charge par le dispositif en 2023



DSR-C OncoNormandie



RESEAU:  
**Pédiatrie Onco-Normandie**



- Utilisation de multiples moyens de communication dans le parcours du patient
  - fiches relais papier
  - Mails
  - fax
- Transmissions des données du patient pas toujours sécurisées
- Interactions entre plusieurs établissements et professionnels



# Notre souhait

- Messagerie sécurisée
- Transmission des données patients interprofessionnels et inter-établissements sécurisées
- Transmission uniques accessibles à tous les professionnels prenant en charge le patient
- Souhait de l'outil accessible sur le plan national?  
(Conscient de la difficulté du fait des moyens et organismes différents d'une région à une autre)

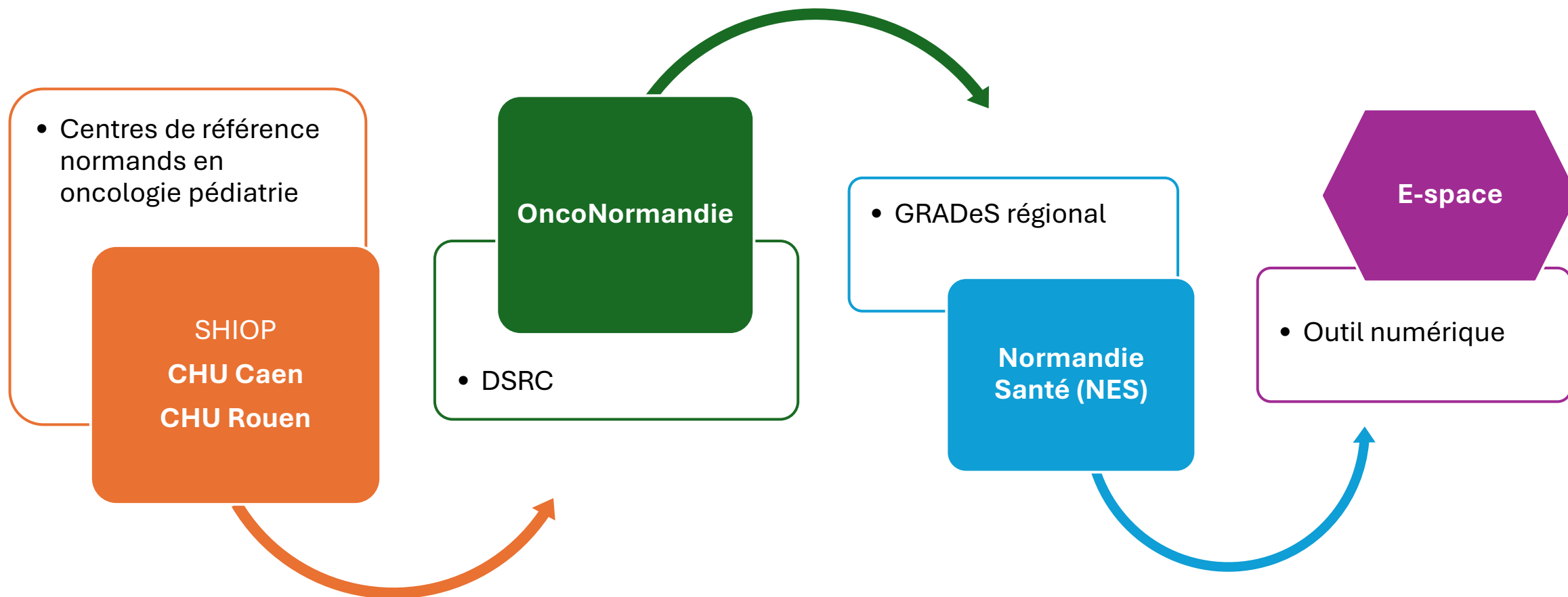


# Sécurisation des données du patient

La réglementation applicable en matière de protection et de partage des données de santé est régie par les articles suivants du règlement général sur la protection des données ([RGPD](#)) et le code de la santé publique ([CSP](#)) :

- [Article 9 du RGPD - Données sensibles](#)
  - [Article 32 du RGPD - Sécurité du traitement](#)
  - [Article L.1110-12 du Code de la santé publique \(équipe de soin\) - Légifrance](#)
  - [Article L.1110-4 du Code de la santé publique – Respect de la vie privée du patient – Légifrance](#)
- En matière de sécurité, le RGPD impose globalement de respecter des règles de sécurité pour protéger les données des patients contre des accès non sécurisés. Cela implique la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité et l'intégrité des données (utilisation de carte professionnelle de santé).

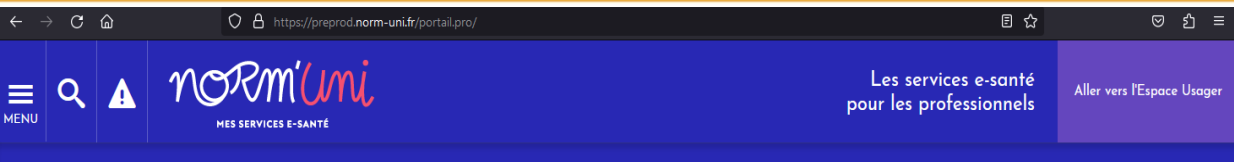
# Démarche



# Les groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) sur le plan national



# e-Space: une application de la plateforme Norm'Uni



Bienvenue sur le portail normand des services e-santé  
dédié aux professionnels

Je me connecte



Authentication par certificat client    Identifiant / Mot de passe    Authentication forte

Identifiant

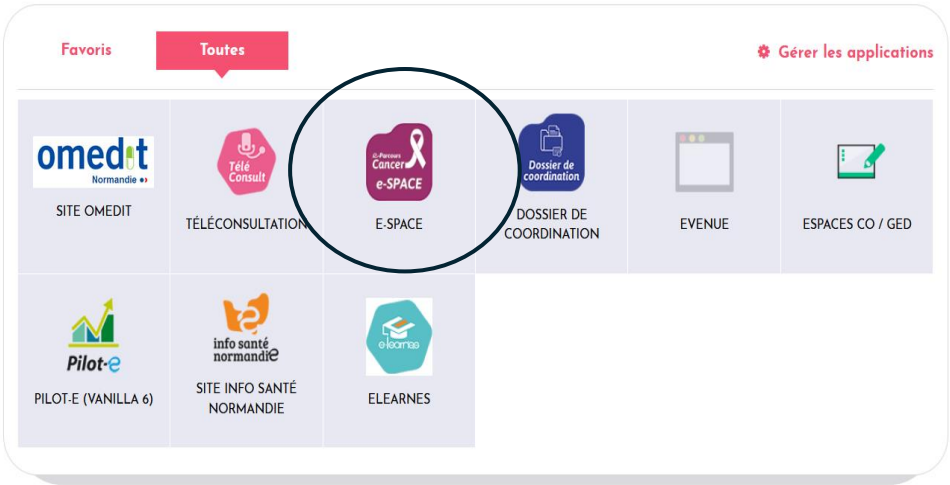
Mot de passe

► Mot de passe oublié

Connexion



## Mes applications





# E-space en pratique


- Inclusion du patient, consentement oral
- Inclusion de l'équipe de prise en charge
- Transmission des documents du patient: PPS, document social, CR imagerie, biologie
- Transmission du dossier médico psycho social
- Actualisation du dossier patient par les IDEC et professionnels du parcours de soins

The screenshot shows a web application interface for patient consent. At the top, there is a navigation bar with icons and labels: 'RECHERCHE D'IDENTITÉ', 'CRÉATION DE L'IDENTITÉ', 'CRÉATION DU DOSSIER', 'CONSENTEMENTS', and 'CRÉATION DU PARCOURS'. Below this, a header indicates 'test test né(e) le 02/05/1955'. The main section is titled 'Consentements donnés par le patient'. It contains two sub-sections: 'Consentement XDS' and 'Consentement du parcours'. Each sub-section has a 'Consentement requis' status (marked with a red asterisk) and a table with columns for a status indicator (green checkmark or red X), the consent description, the date, and a description field. For 'Consentement XDS', the date is 07/04/2023 and the description is 'Consentement XDS'. For 'Consentement du parcours', the date is 07/04/2023 and the description is 'Consentement à l'ouverture d'un dossier e-SPACE'. At the bottom left of the form, there is a 'Précédent' button.



# e-Space: une application de la plateforme Norm'Uni

Accueil



test Sept-Avril (67 ans)  
Né(e) le : 02/05/1955  
Tél. : 0699075746

Vue 360

Fiche d'identité

Données Administratives

Messagerie instantanée

Bureautique

Notes évolutives e-SPACE

Clôture parcours

1.9 KB

liste de travail vu...


Supprimer

Afficher

Informations du document

Type \*

Titre \*

Responsable du document 

Indicateur

Marqueur(s)

Destinataire




Copie à

Rédacteurs

Date du document

--- Choisissez un type---

liste de travail vue activité e-sapce\_07042023\_0908

☐  ☐  ☐ 

# Expérimentation de l'outil en pratique



UTILISATION  
E-SPACE



DIFFUSION



SENSIBILISATION  
À L'UTILISATION



FORMATION

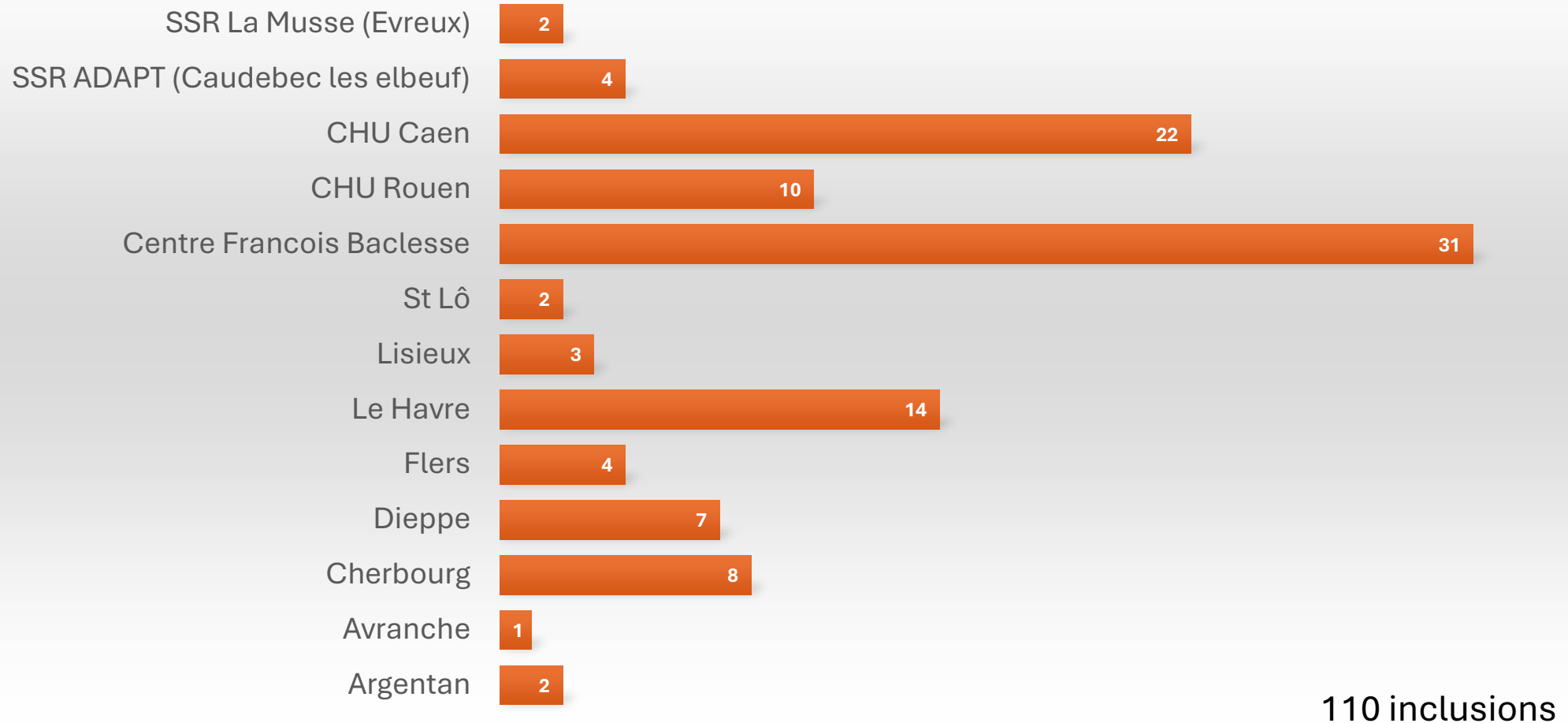


ASSISTANCE AUX  
UTILISATEURS

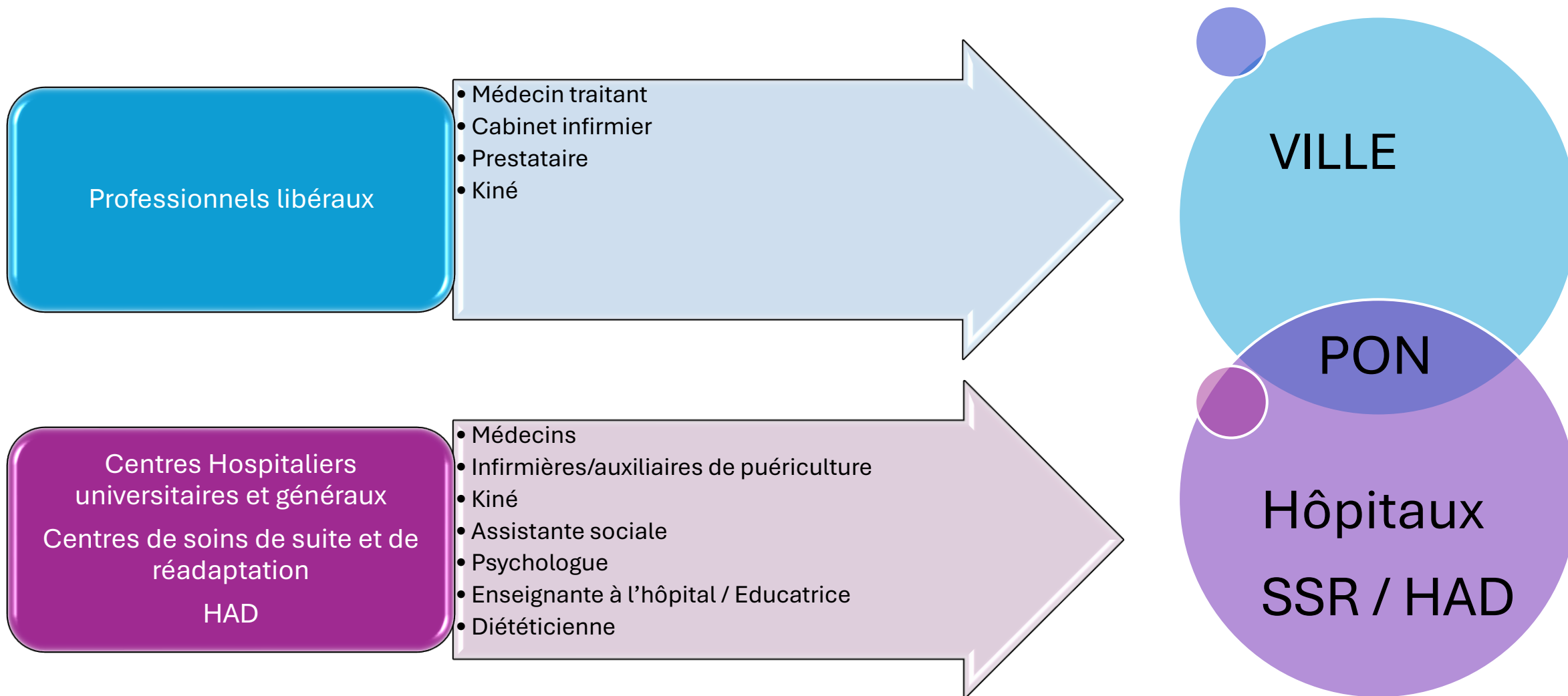
# Nombre de patient inclus sur e-Space en Normandie par établissement

Centres Hospitaliers généraux (CHG) et soins de suite et de rééducation (SSR)

(mars 23-septembre 24)



# Diffusion auprès des acteurs en santé intervenant dans le parcours de soins du patient





# Moyens de diffusion

- Infirmières de coordination du dispositif Pédiatrie Onco Normandie (Hélène et Béatrice)
- DSRC (Communication lors d'évènements, outils pratiques)
- Normandie Santé (NES), obtention des codes d'accès et outils pratiques (guide de démarrage rapide)



Prise en main rapide e-SPACE

BESOIN D'AIDE ?

Vous cherchez une information ?  
Appelez-nous !

Téléphone : 02 50 53 7000  
Courriel : [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr)

Trouvez de l'aide

# Freins à la diffusion et à l'utilisation / Améliorations

- Délais entre demande de création des droits d'accès et utilisation pour les acteurs de santé
- Changement des pratiques
- Comment mettre en avant l'utilisation de « e-space »
- Disponibilité à former les équipes, IDE coordonnatrices (lourd)
- Messagerie non personnalisée dans certains CHG
- Ne représente que peu de patient au sein des CHG
- Absence de notifications. Possible mais pas activé.
- Pas de connexion directe entre notre système informatique et l'application (perte de temps)

# Freins à la diffusion et à l'utilisation / Améliorations



## Temporel

- Délais création codes et utilisation
- Disponibilité des IDEC PON à former les équipes



## Organisationnel

- Messagerie non personnelle dans certain CHG
- Absence de notification. Possible mais pas activée.
- Application mobile fonctionnelle partiellement



## Individuel

- Changement des pratiques



## Communication

- Mettre en avant « e-space »
- Absence de connexion entre système informatique et application



- Etat des lieux
- Feuille de route pour la mise en place dans notre démarche.
- Sensibilisation à la sécurité des données patient
- Utilisation limitée au niveau régional, souhaitée au sein de l'OIR ?
- Outil interne déjà existant pour chaque partenaire



- Questionnaire d'évaluation de l'utilisation de l'outil
- Faire évoluer l'outil



- Ouvrir à d'autres partenaires et professionnels (HAD, Infirmiers libéraux, médecin traitant, parents).
- Utilisation par d'autres dispositifs NUTRIPAC et PARSAC
- Accès à l'onglet bureautique via l'application mobile



# Conclusion

---

Outil sécurisé, facile d'utilisation,  
amené à évoluer grâce aux retours  
des utilisateurs.

---

