



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC

Patients ressources et formation des externes

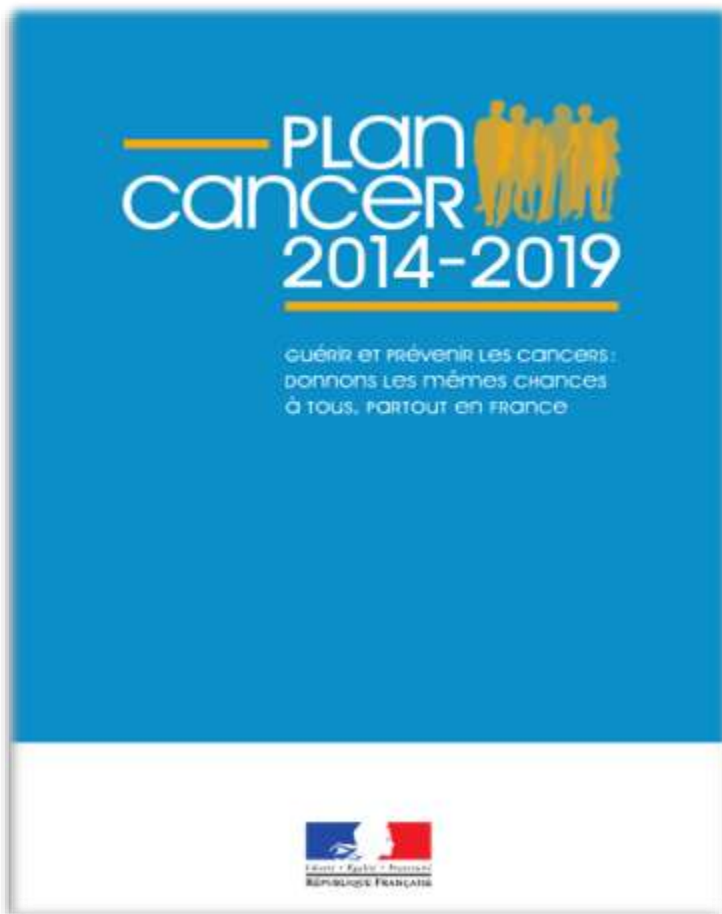
La Ligue contre le cancer – Comité départemental 44

Dr Magali Le Blanc Onfroy - Nantes Saint Herblain

Madame Christelle Pigeard - Patiente Ressource Nantes

Patients ressources et formation des externes

CADRE GÉNÉRAL



Axe 2 GARANTIR LA QUALITÉ DE VIE ET LA SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE

• → **OBJECTIF 7 ASSURER DES PRISES EN CHARGE GLOBALES ET PERSONNALISÉES**

• **Action 7.15**

- L'intervention de « pairs » ayant déjà eu l'expérience de la maladie dans l'accompagnement des patients peut être **un facteur facilitant pour :**
 - **la communication soignant soigné** et au-delà
 - **la participation de la personne à sa prise en charge**

Proposition de la Ligue nationale missionnée par l'INCA :

⇒ Soutenir des expériences :

- de participation de « patients ressource » bénévoles dans l'accompagnement de personnes atteintes de cancer **et**
- dans la **formation des professionnels de santé** et
- **évaluer** leurs apports et les conditions de réussite (modes de recrutement, formation des bénévoles...).
- Une expérimentation de l'action dans 3 régions pilotes à partir de 2016 dont les Pays de la Loire avec évaluation pendant 3 ans

Patients ressources et formation des externes

DÉFINITION
DU PATIENT
RESSOURCE :

⇒ 2 PROFILS

- Par "**savoir expérientiel**" du patient ressource
⇒ **amélioration de la qualité du parcours de soins des patients à 2 niveaux :**

Intervention dans la **formation**
des professionnels de santé
IFSI (infirmiers et aides-
soignants), étudiants en
pharmacie et en médecine,
futurs manipulateurs en
électroradiologie

**Patient ressource
TEMOIN**

Participation
dans les établissements de santé
dans le **parcours patient**
par des échanges en tête à tête
avec les patients
en complément des équipes
soignantes

**Patient ressource
PARCOURS**

Quels attendus pour devenir Patient Ressource ?

Être malade ou **anciennement malade** du cancer avec **suffisamment de recul par rapport à sa propre maladie**

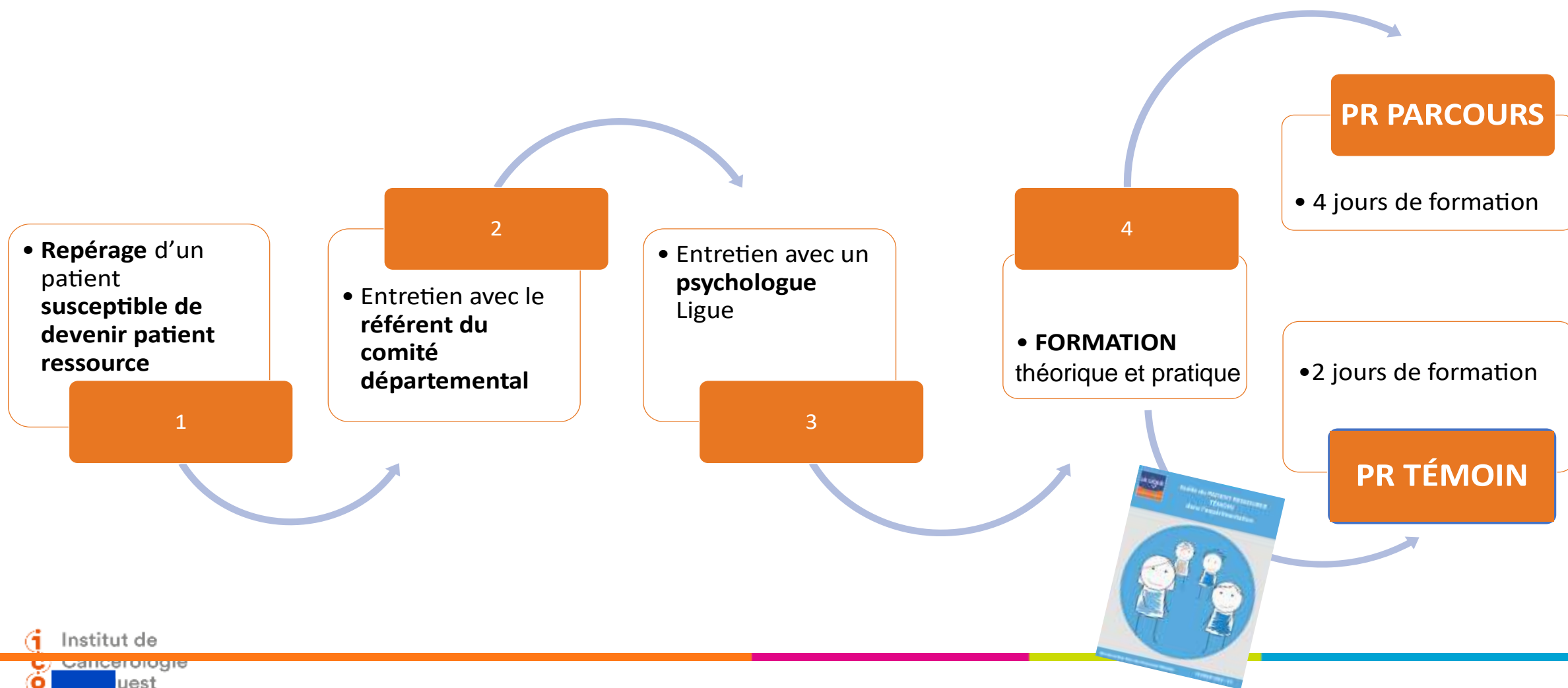
Avoir l'expérience des traitements possibles en cancérologie

**PATIENT
RESSOURCE**

Intervenir **bénévolement** dans une **association** dont l'objet a **un intérêt** pour les personnes malades atteintes de cancer

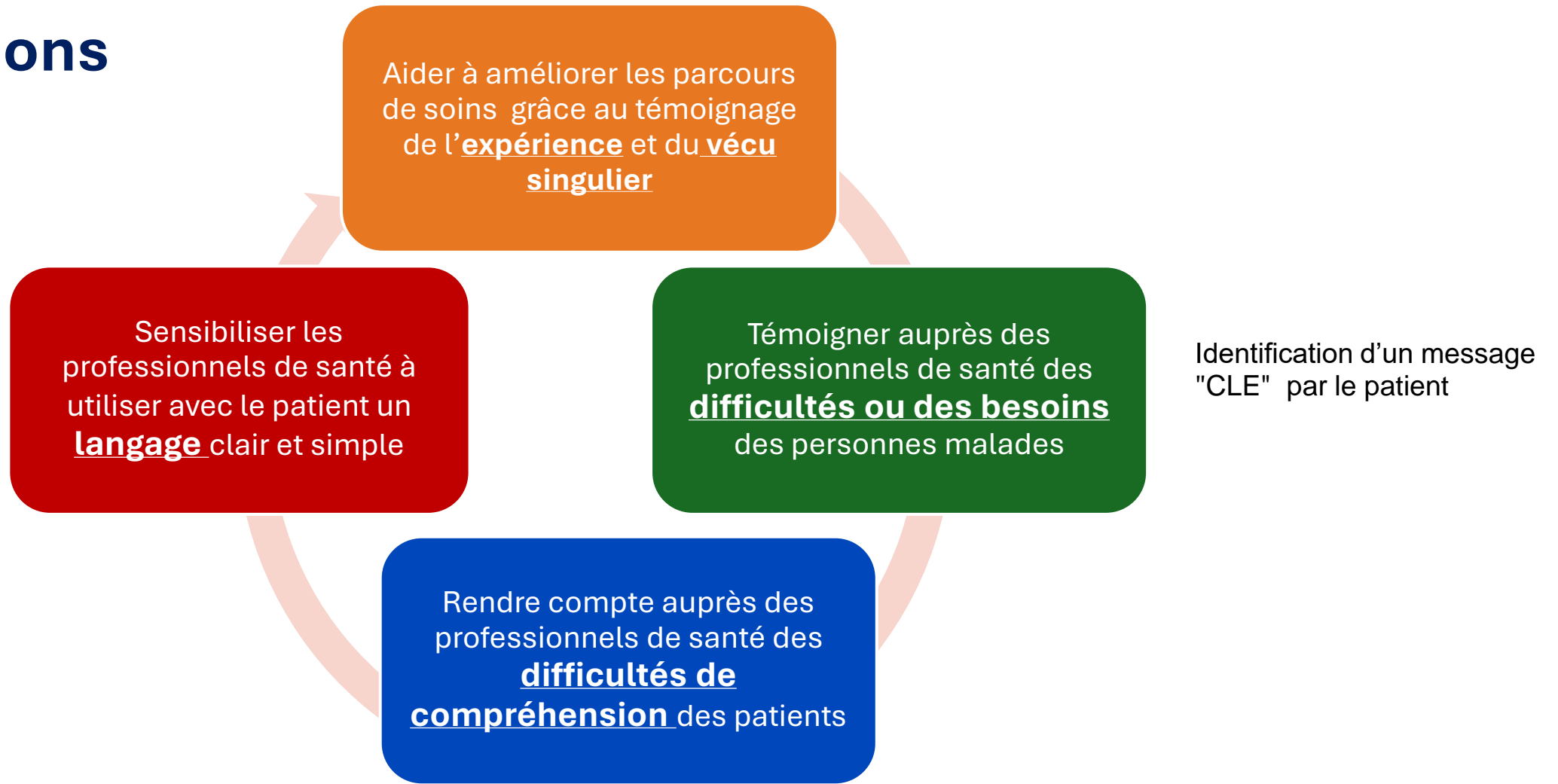
Avoir effectué un entretien de recrutement avec un **psychologue Ligue** et validé **une formation spécifique** de Patient Ressource

• Dispositif de préparation pour devenir Patient ressource



Patients Ressources Témoins et formation des externes

4 missions



Déroulement d'une séance témoignage PR avec les externes

- **Cibles** : tous les externes du mois en stage à l'ICO
- **Modalités d'une séance témoignage** :
 - petit groupe pour faciliter l'interactivité
 - 2 patients ressources témoins et 1 modérateur
 - témoignage d'un 1er PR avec 1 message clé identifié en amont (20 mn)
 - Questions / réponses
 - Témoignage du 2^e PR avec Q/R
 - A clôture de la session échanges informels entre externes et PR
- **Rôle du modérateur** : *pilotage de séances*
 - Reformuler le message du PR auprès des externes (consolidation/bonne compréhension/si besoin retour expérience du thérapeute)
 - Assurer le bon déroulement témoignage (relai si émotions / cadrage questions externes pour assurer sécurité émotionnelle du patient)
 - A issue de séance : débriefing auprès 2 PR : message ok ? difficultés ?



Déroulement d'une station ECOS d'un patient avec les externes

- **Définition ECOS** (examens cliniques objectifs structurés) : mises en situation cliniques dans un environnement simulé permettant d'évaluer les compétences des futurs médecins de manière standardisée
- **Application dans la station** : "annonce d'une mauvaise nouvelle"
- **Cibles** : tous les externes du mois en stage à l'ICO
- **Modalités** : suite au diagnostic identifié lors stations antérieures par l'externe, selon le cas clinique, est demandé de faire l'annonce du diagnostic de cancer au PR qui joue rôle du patient
- **Evaluation** : empathie, adaptabilité aux réactions patient, espace parole patient
- **Rôle du modérateur** :
 - assurer sécurité émotionnelle de l'externe
 - assurer sécurité émotionnelle du patient
 - débriefing avec externe et PR

Patients ressources et formation des externes

*La **valeur ajoutée** pour les externes :*

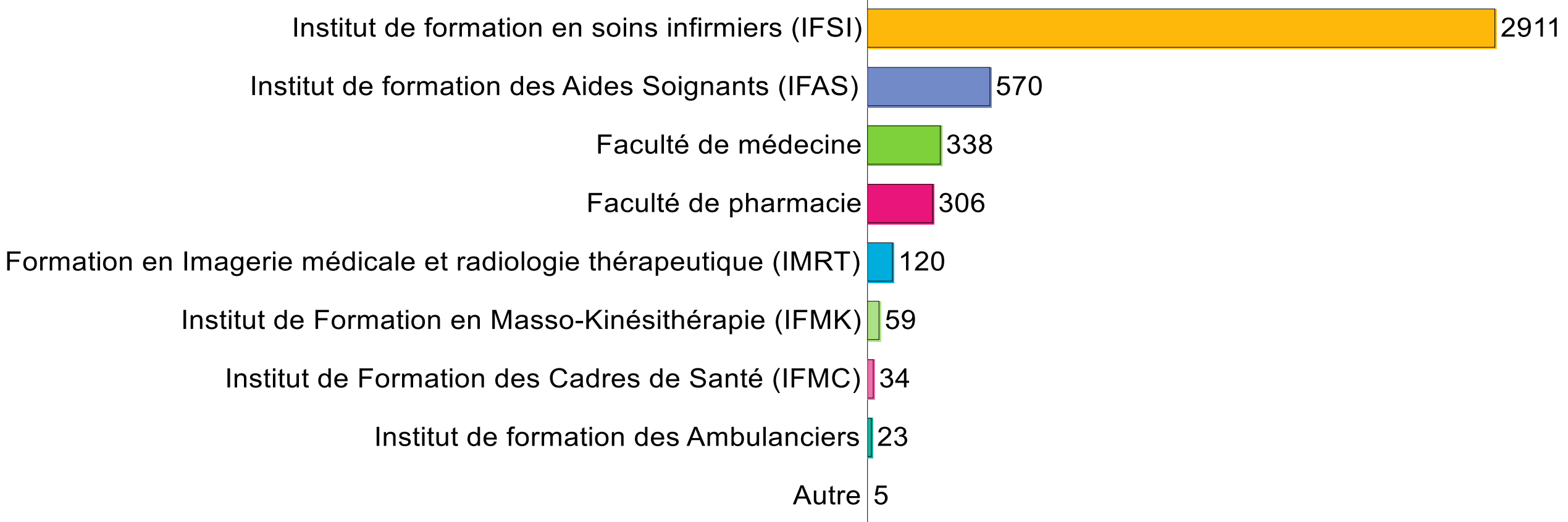
- ⇒ **Impact** de la parole du patient à travers un parcours de soin dans un parcours de vie : " histoire personnelle qui marque "
- ⇒ **Personnalisation** du message avec exemples concrets
- ⇒ **Interactivité** immédiate
- ⇒ Mise en **situation réelle** pour l'annonce atelier ECOS (1^{ère} expérience accompagnée)

Patients ressources et formation des externes: qq chiffres

ETAT DES LIEUX EN LOIRE ATLANTIQUE :

- 2018 - 2019 : 3 *patients ressources* (IFSI Saint Nazaire)
- 2024 : 51 PR dont 25 PR témoins (En national : > 109 PR témoins dans 14 comités)
- Séance témoignage PR pour les externes ICO depuis 2021 : > 740 externes

⇒ Depuis 2021 : déploiement dispositif dans les comités départementaux du réseau



4366 étudiants sensibilisés dans des parcours de formation variés

Source: Enquête des étudiants
« à chaud », septembre 2019

CONCLUSION

- **Richesse** des témoignages qui expriment l'échange " très marquant : Histoire de vie à travers parcours de soins"
- Evaluation excellente des futurs professionnels de santé avec **formalisation impact** sur leur futur exercice professionnel (94 % étudiants interrogés)
- **Pertinence déploiement** auprès cible + marge (99 % étudiants interrogés)
- **Elargissement** du processus en Loire atlantique avec intervention faculté de médecine
- Evolution dispositif vers **autres publics** (entreprises, prof de santé en exercice, aidants..)
- Inscription de la pair-aidance dans la **stratégie décennale** de lutte contre le cancer 2021-2030