

Quels outils mettre en place pour atteindre un quorum optimal en RCP ?

Le contexte

Le Réseau ONCOMEL regroupe près de 200 médecins adhérents qui prennent en charge tous types de cancers (adultes, tumeurs solides). Ils présentent leurs dossiers aux Réunions de Concertations Pluridisciplinaires (RCP) organisées et gérées par le 3C ONCOMEL. Le respect du quorum étant primordial au bon fonctionnement des RCP, les assistantes de RCP conjointement avec le 3C ont mis en place des outils permettant de garantir la présence des médecins d'astreinte aux réunions. En s'appuyant sur ces outils et pour mesurer l'atteinte du quorum en RCP, le 3C ONCOMEL réalise chaque année depuis 2009, un audit interne. Il existe deux textes réglementaires : la circulaire DHOS/SDO/2005/101 du 22 février 2005 ainsi que les recommandations de l'Institut National du Cancer (INCa) et de la Haute Autorité de Santé (HAS). En complément, le 3C a mis en place un quorum qui prévoit la présence de l'ensemble des spécialités des praticiens intervenant en RCP (chirurgien, spécialiste d'organe, oncologue, radiothérapeute, radiologue, anatomopathologiste, médecin nucléaire et plus récemment les onco-généticiens et onco-gériatres).

Objectif

- Valoriser l'organisation pratique mise en place pour garantir le quorum en RCP,
- Mesurer la participation par spécialité des professionnels et son évolution.

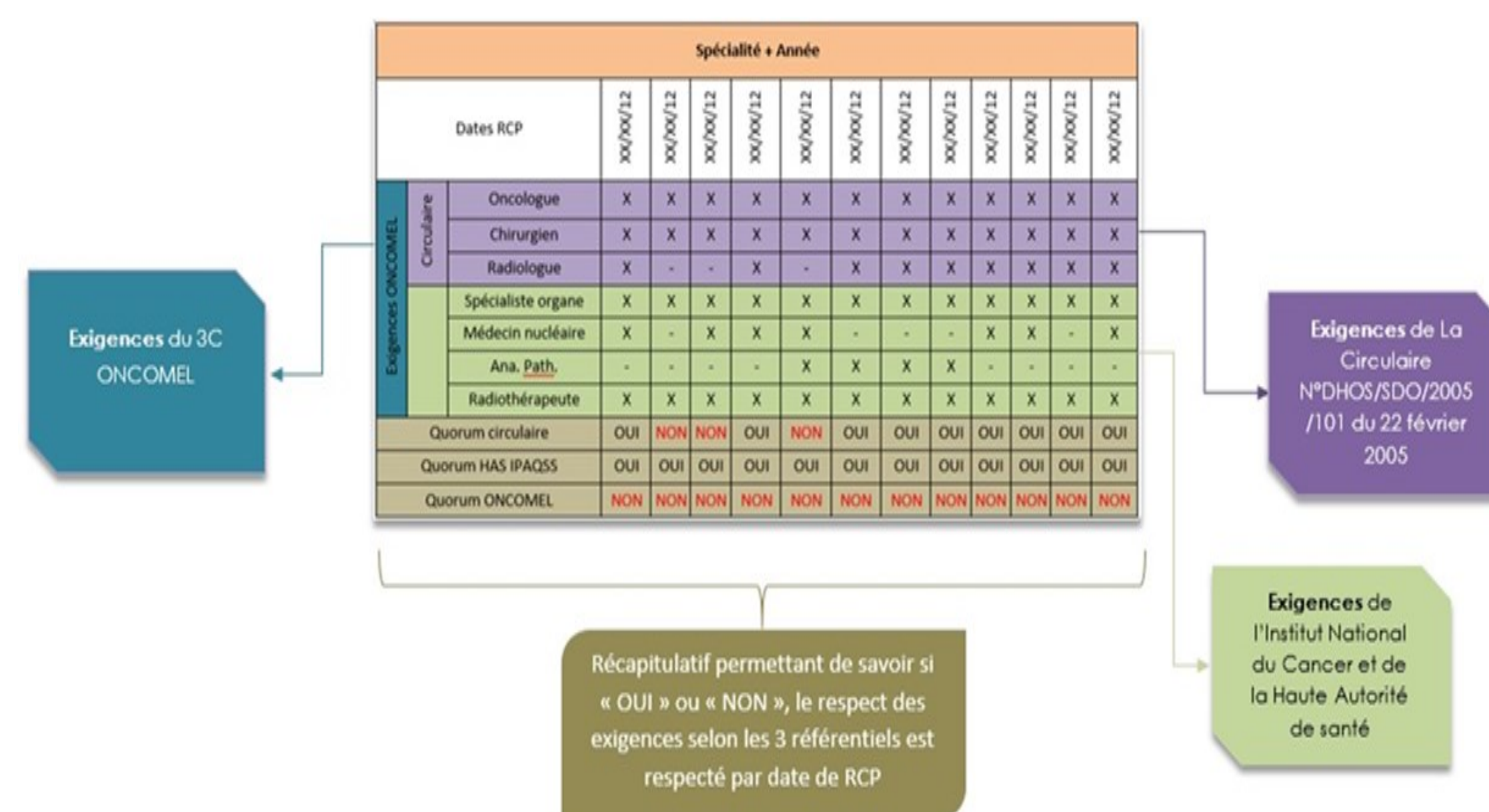
Méthode

Les outils créés et utilisés permettant l'obtention d'un quorum optimal en RCP sont les suivants :

- Diffusion du planning semestriel deux mois avant le début du semestre par mail/site internet,
- Partage des dates de RCP et des astreintes des professionnels via l'agenda électronique des smartphones des médecins,
- Rappel par mail à tous les participants à J-5 de la réunion et par sms via la messagerie professionnelle sur les smartphones des médecins la veille de la RCP.

Afin de mesurer l'atteinte du quorum, un audit est réalisé chaque année. Les RCP Sein / Gynécologie / Digestif / Pneumologie / Urologie / ORL / Dermatologie / Endocrinologie ont été évaluées en terme de respect du quorum.

Parmi les RCP auditées, on recherche la présence des praticiens à la RCP afin de pouvoir déterminer les divers quorums (DHOS/HAS/ONCOMEL). On analyse également chaque spécialité de RCP effectuée au sein du Réseau ONCOMEL.



Quelques chiffres de l'activité du Réseau ONCOMEL

RCP	Nombre de Réunions	Nombre de Fiches
RCP Dermatologie	12	156
RCP Digestif	50	1484
RCP Endocrinologie	11	107
RCP Gynécologie	37	268
RCP Mammotome	25	266
RCP ORL	54	187
RCP Sein	37	1677
RCP Thorax	25	481
RCP Thorax HPLL	21	302
RCP Urologie HPLB-CLV	25	958
RCP Urologie HPLL-HPVA	24	1154
TOTAL 3C	321	7040

Quelques chiffres de l'année 2016

- ⇒ 321 RCP ont été mises en place
- ⇒ 7040 fiches RCP ont été présentées
- ⇒ 3389 nouveaux patients ont été enregistrés sur le DCC
- ⇒ 2487 participations de médecins ont été enregistrées pour mener à bien ces 321 RCP soit en moyenne plus de 7 présences de médecins spécialistes par RCP

Quelle organisation ?

- ⇒ Planning d'astreinte élaboré selon sondage, préférences et agendas individuels des médecins
- ⇒ Puis agenda partagé - Envoi abonnement à l'ical via smartphone
- ⇒ Rappel par mail à J-8 et J-1 + SMS de la date de la RCP, des astreintes
- ⇒ Accueil dans salle dédiée, feuille émargement, outils (mode opératoires et tutos) sur site internet (espace dédié), dossiers RCP préparés (préremplis, imagerie préchargée)

Représentation par spécialité et par RCP

Spécialités	Taux de présence par type de Réunion de Concertation Pluridisciplinaire 2016							TOTAL 2016	Evolution
	Séologie/Gynéco	Gastro-entérologie	ORL	Dermatologie	Endocrinologie	Pneumologie	Urologie		
Oncologue	100%	100%	100%	91,7%	9%	100%	100%	85,8%	😊
Chirurgien	100%	100%	100%	100%	100%	95,8%	100%	99,4%	😊
Radiologue	91,7%	100%	87,5%	NA*	NA*	79,2%	87,5%	89,2%	😊
Spécialiste d'organe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	😊
Anatomo-pathologiste	50%	66,7%	NA*	91,7%	54,5%	100%	50%	68,8%	😐
Radiothérapeute	100%	100%	100%	91,7%	0%	100%	100%	84,5%	😊
Médecin nucléaire	91,7%	100%	75%	NA*	100%	95,8%	95,8%	93%	😊
Onco-gériatre	NA	8%	NA	NA	NA	NA	NA	8%	😐
Onco-généticien	50%	17%	NA	NA	NA	NA	NA	33,5%	😐
Pourcentage de quorums atteints									
QUORUM circulaire DHOS (100%)	100%	100%	100%	NA*	NA*	95,8%	100%	99,2%	😊
QUORUM HAS (100%)	100%	100%	100%	100%	63,6%	100%	100%	94,8%	😊
QUORUM ONCOMEL (100%)	50%	66,7%	66,7%	83,3%	0%	70,8%	62,5%	57,1%	😐
QUORUM ONCOMEL (TP/Spé)	90,5%	95,2%	93,7%	95,2%	60,6%	95,4%	90,5%	88,7%	😊



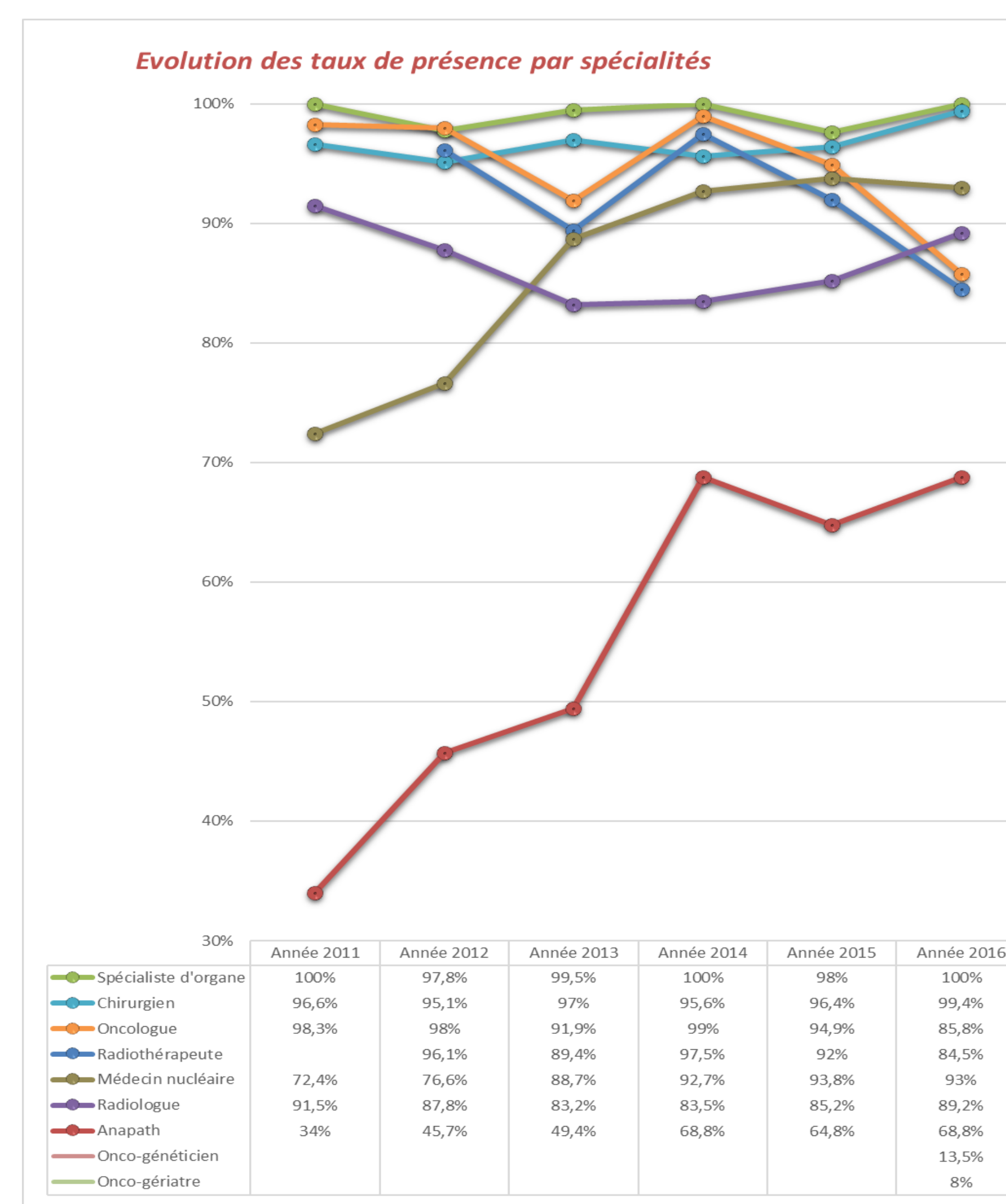
- ⇒ Taux de présence équivalent ou proche des 100% pour les spécialistes d'organes et chirurgiens. Supérieur à 90% pour les oncologues, radiologues et médecins nucléaires.
- ⇒ Respect du quorum DHOS (100%) dans 99,2 % des cas.
- ⇒ Maintien du taux de présence globalement constant aux RCP pour les différentes spécialités sur les 6 dernières années.
- ⇒ Nouvelles spécialités participants aux RCP cette année : onco-généticiens et onco-gériatres.

- ⇒ Taux de présence de 68,8 % des anatomo-pathologistes aux différentes RCP.

Axes d'amélioration :

- ⇒ Augmenter la participation des anatomo-pathologistes aux différentes RCP → Objectif : Atteindre 75% de présence
- ⇒ Mettre en place des outils automatisés de rappel d'astreinte
- ⇒ Développer des outils de visio-conférence afin d'intégrer des expertises complémentaires
- ⇒ Développer des outils de gestion des planning d'astreinte via l'outil de gestion des RCP DCC

Evolution des participations en RCP



Conclusion

Cet audit a permis de confirmer la forte participation des médecins aux différentes RCP et de mettre en avant de nombreux points forts mais également des axes d'amélioration possible pour l'année 2016. Le respect du quorum est un élément fondamental au bon déroulement des RCP. Il doit donc être mesuré continuellement afin de garantir un niveau de qualité optimal des différentes RCP. Le respect du quorum repose sur la participation volontaire et active des adhérents, il est donc essentiel de sensibiliser les praticiens afin qu'ils soient toujours plus nombreux lors des RCP. Il faut s'appuyer sur les nouvelles technologies disponibles telles que l'agenda électronique, mail, sms, site internet... Enfin, l'arrivée de nouvelles spécialités associées à la prise en charge oncologique est à l'origine d'un quorum en perpétuelle évolution.