

CONTEXTE

Le parcours de soins des patients atteints d'un cancer peut s'accompagner d'un impact important sur le plan psychologique. Depuis le **Plan Cancer**, un psychologue est disponible au sein de l'équipe multidisciplinaire hospitalière. Il peut identifier ou aider à répondre à certaines questions et fournir un soutien au patient et à sa famille proche. Pour autant, si certains patients trouvent une réponse en terme d'accompagnement psychologique dans le système sanitaire, pour d'autres, accéder à ces consultations reste plus complexe (éloignement géographique, déni du besoin d'être accompagné, « non-demande » au moment du retour à domicile, peur d'être stigmatisé...).

OBJECTIFS

- Faciliter la prise en charge psychologique des patients de la région PACA atteints d'un cancer et de leur entourage
- Permettre une continuité du soin entre la ville et l'hôpital, durant toutes les étapes du parcours de soin du patient
- Repérer les besoins psychosociaux nécessitant l'intervention d'autres professionnels spécialisés en soins de support

METHODE

Structuration du dispositif de coordination ILHUP (avril 2015/avril 2016) :

- Rédaction du projet et choix méthodologiques
- Elaboration des outils, formation à l'outil d'évaluation PO-Bado
- Conventionnement de 30 psychologues, formation (counseling par téléphone)
- Constitution d'un comité consultatif de professionnels (ville-hôpital)
- Communication auprès des établissements de soin (PACA)
- Mise en route de l'offre avril 2016

LE DISPOSITIF, un accueil téléphonique pour :

INFORMER...

... les patients, les proches, les professionnels (désirant se faire relais) sur l'offre d'accompagnement psychologique de proximité

EVALUER...

... toute demande d'accompagnement psychologique extrahospitalière de la région PACA.

- Repérage des difficultés psychosociales motivant la demande de consultation
- Utilisation d'un guide d'entretien semi-directif (PO-Bado¹) permettant l'évaluation des besoins psychosociaux

¹ PO Bado (document de Base en Psycho-Oncologie), outil de dépistage de la détresse psychique, Référentiels Interrégionaux en soins de support, AFSOS, 2016.

ACCOMPAGNER...

... les patients atteints d'un cancer ou leur proches, résidents en région PACA avec :

- 4 consultations psychologiques** (en cabinet ou par téléphone)
- Une prise en charge financière partielle ou totale des consultations en fonction des revenus du foyer (financement ARS-PACA)
- Une **orientation** anticipée vers l'offre de ville du droit commun.
- Un courrier informant de la prise en charge ILHUP à l'équipe de soin et/ou au médecin généraliste (**avec l'accord du patient**)

RESULTATS ATTENDUS

SATISFACTION

> des patients et proches en demande d'orientation vers des professionnels de l'accompagnement psychologique.

IDENTIFIER LES BESOINS EN TERME

D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

> des patients, des proches et des professionnels, en tenant compte des spécificités de chaque territoire de la région.

DÉVELOPPER DES OUTILS FACILITANT LE TRANSFERT D'INFORMATION

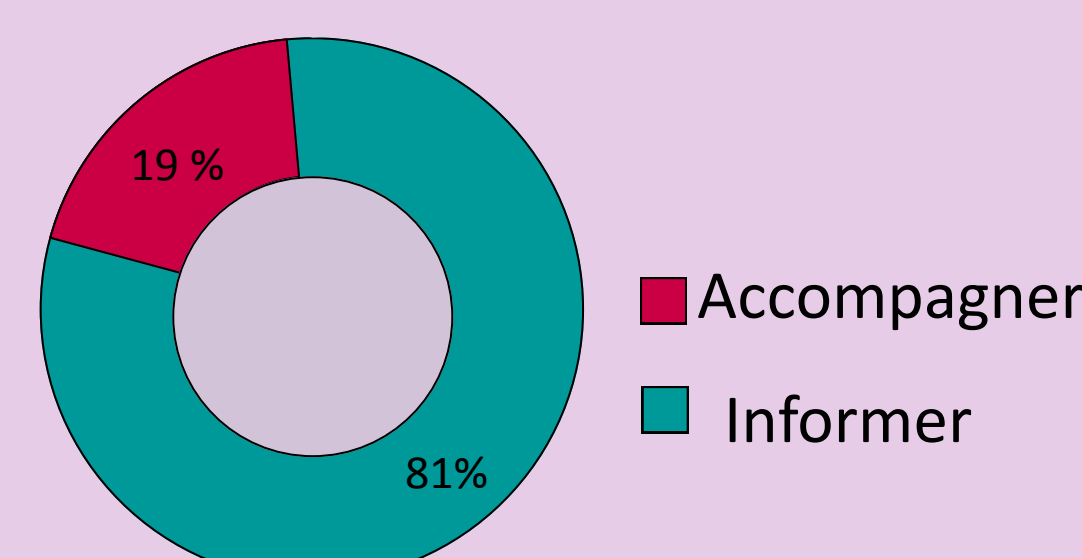
> entre professionnels de la ville et de l'hôpital et intervenant dans le parcours du patient.

ÊTRE UN SERVICE RESSOURCES

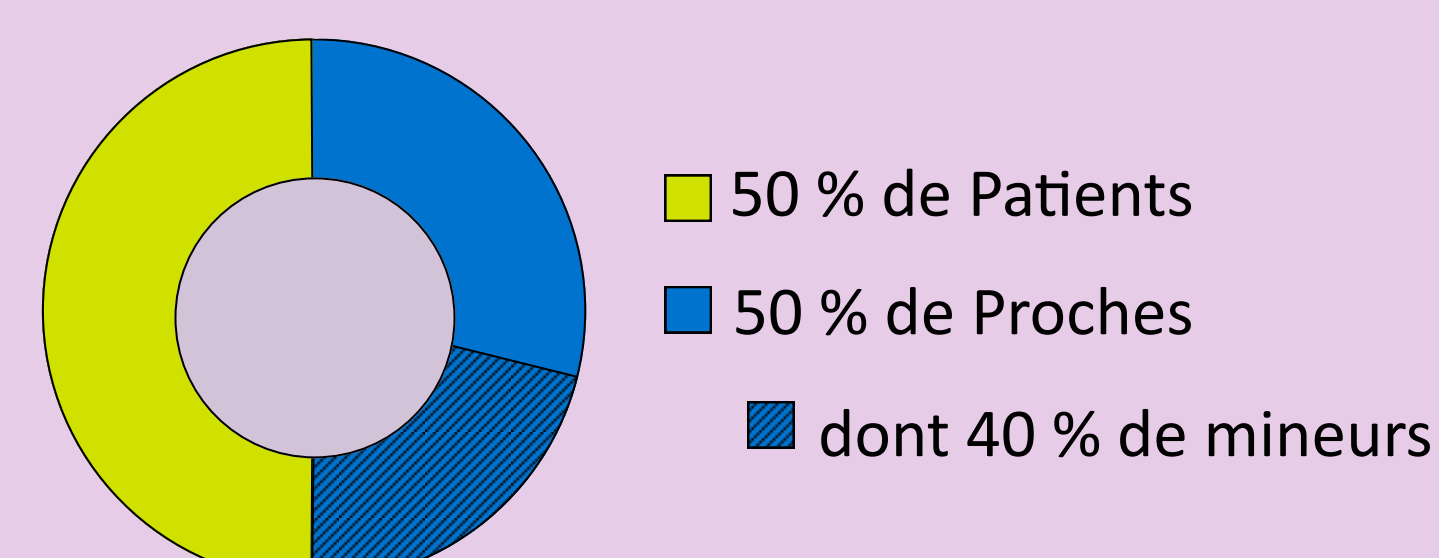
> en matière d'appui aux dispositifs d'accompagnement psychologique de droit commun, auprès des professionnels, des patients et des proches.

FOCUS ACTIVITE SUR 3 MOIS

Répartition* des activités
Accompagner et Informer



Caractéristiques des personnes s'étant vues proposer un accompagnement psychologique :



* Le dispositif a traité 117 appels pour les mois d'avril, mai et juin 2016

CONCLUSION

- Une démarche financée et encouragée par l'ARS PACA.
- Un dispositif innovant permettant d'**appliquer les nouvelles exigences en matière de sécurisation du parcours de soin** (HAS, DGOS, AFSOS et Plan Cancer III) et d'accompagner les personnes, malades ou proches, quels que soient leur situation.
- Une mise en lien vers l'offre de soins de support de proximité.
- Un **appui aux professionnels de la ville et de l'hôpital**, dans les pratiques de coordination des soins de support psychique extra-hospitalier.
- Une approche psychosociale complémentaire, afin d'optimiser et sécuriser les parcours de soins des patients atteints d'un cancer
- Une évaluation en cours pour permettre de s'ajuster à la demande des patients et des professionnels.